

Privacyreglement voor ALTO Dagbesteding

Inleiding

ALTO Dagbesteding, gevestigd te Breda, is een organisatie die dagbesteding verleent aan mensen met diverse problematieken en achtergronden, met name gefinancierd vanuit de WMO. Wij hechten veel waarde aan de privacy van onze deelnemers en de bescherming van hun persoonlijke gegevens. In dit privacyreglement informeren wij u over de wijze waarop wij omgaan met uw persoonsgegevens, welke gegevens wij verzamelen, en hoe deze gegevens worden bewaard, beveiligd en verwerkt.

1. Doel van de gegevensverwerking

Wij verzamelen en verwerken persoonsgegevens van onze cliënten en medewerkers uitsluitend voor de volgende doeleinden:

- Het bieden van dagbesteding en ondersteuning op maat.
- Het bijhouden van evaluaties en voortgangsrapportages met betrekking tot de aangeboden dagbesteding.
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals rapportage aan zorgverzekeraars of overheidsinstanties (indien van toepassing).
- Het onderhouden van contact met cliënten en hun vertegenwoordigers (indien van toepassing).

2. Verwerkte persoonsgegevens

De persoonsgegevens die wij verzamelen omvatten, maar zijn niet beperkt tot:

- Naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres.
- Naam en telefoonnummer van een contact persoon in geval van nood.
- Gegevens betreffende de medische achtergrond, zorgbehoeften en (eventueel) behandelplannen.
- Evaluaties en voortgangsrapportages met betrekking tot de dagbesteding.
- Gegevens die nodig zijn voor de facturatie of andere administratieve doeleinden.

3. Bewaren van gegevens

Wij bewaren persoonsgegevens alleen zolang dit nodig is voor het doel waarvoor de gegevens zijn verzameld, of zolang wij wettelijk verplicht zijn om de gegevens te bewaren. Gegevens worden opgeslagen in een beveiligde online map, die enkel toegankelijk is voor geautoriseerd personeel.

De bewaartermijnen voor specifieke gegevens zijn als volgt:

- Evaluaties en rapportages worden bewaard gedurende 5 jaar na het beëindigen van de dagbesteding, tenzij een langere bewaartermijn op grond van de wet is vereist.
- Andere administratieve gegevens, zoals facturen, worden bewaard in overeenstemming met de wettelijke bewaarplicht van 7 jaar

4. Beveiliging van persoonsgegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens die wij verwerken te beveiligen tegen verlies, diefstal of ongeautoriseerde toegang. De mappen waarin gegevens worden opgeslagen, zijn beveiligd met encryptie en wachtwoordbeveiliging. Daarnaast hebben alleen bevoegde medewerkers toegang tot de gegevens.

5. Delen van persoonsgegevens

Wij delen persoonsgegevens alleen met derden wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de dagbesteding of wanneer wij wettelijk verplicht zijn om gegevens te verstrekken. Dit kan onder meer betrekking hebben op:

- Zorgverleners of andere professionals die betrokken zijn bij de begeleiding van de cliënt.
- Overheidsinstanties of zorgverzekeraars (indien van toepassing).
- Externe partijen die ons ondersteunen bij administratieve taken, zoals facturering of IT-diensten, met wie wij een verwerkersovereenkomst hebben afgesloten.

6. Rechten van cliënten

Als cliënt hebt u recht op:

- Inzage in de persoonsgegevens die wij van u verwerken.
- Correctie van onjuiste gegevens.
- Verwijdering van gegevens, tenzij wij een wettelijke verplichting hebben om de gegevens te bewaren.
- Beperking van de verwerking van uw gegevens, bijvoorbeeld wanneer u de juistheid van de gegevens betwist.
- Het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.
- Het recht op dataportabiliteit, wat betekent dat u de gegevens die wij van u hebben, kunt opvragen en overdragen aan een andere organisatie.

Indien u één van bovenstaande rechten wilt uitoefenen, kunt u contact met ons opnemen via altodagbesteding@gmail.com

7. Contactgegevens en klachten

Heeft u vragen over hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens, of heeft u een klacht? Neem dan contact met ons op via:

- E-mailadres: altodagbesteding@gmail.com
- Telefoonnummer: 06-20869918, met Anne Nederhoed
Telefoonnummer: 06-36091573, Caspar Wedemeier

Mocht u niet tevreden zijn met de wijze waarop wij uw persoonsgegevens verwerken, dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

8. Wijzigingen in dit privacyreglement

Wij behouden ons het recht voor om dit privacyreglement te allen tijde te wijzigen. Wij zullen cliënten informeren over belangrijke wijzigingen, bijvoorbeeld via e-mail of via een kennisgeving op onze website. Het is raadzaam dit reglement regelmatig te raadplegen.

Datum inwerkingtreding: 1 januari 2025